

**ÉLIÁS BIRTOK BADACSONY
MAGÁNSZÁLLÁSHELY
VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ ÉS HÁZIREND**

Kedves vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zavartalan legyen, kérjük ismerkedjenek meg házirendünkkel.

A szállás igénybevételével Önök elismerik, és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban foglaltak betartására, és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott károkért. A házirend betartása a szálláshelyen tartózkodó minden személy számára kötelező, a házirend súlyos megsértése távozási kötelezettséget vonhat maga után.

A szálláshely szolgáltató neve: Éliás Csaba
A szolgáltató képviselője: Éliásné Bölcsföldi Ildikó
Telefonos elérhetőség: +36 20 6105664

A telefonszám az aktuális szállóvendégek számára a nap 24 órájában elérhető.

- **Bejelentkezés / Kijelentkezés**

A szálláshely az érkezés napján 14 órától az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre. A bejelentkezés 14 órától 20 óráig lehetséges. A későbbi érkezés lehetőségét nem tudjuk minden esetben garantálni, igény esetén erről előzetes egyeztetés szükséges.

A szállás korábbi időpontban való elfoglalására, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezésre általában felár ellenében sincs lehetőség. A parkolás korábbi illetve későbbi igénybevételére vonatkozó igény esetén előzetes egyeztetésre van szükség.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatnia személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező adatszolgáltatást a VIZA és az NTAK felé.

Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat és távirányítókat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek. A kulcsok elvesztése esetén (10.000) Ft-ot számítunk fel.

- **Fizetés**

A teljes szállásdíj megfizetése foglaláskor, vagy korábbi foglalás esetén legkésőbb az érkezés előtt 2 héttel esedékes, erre átutalással vagy SZÉP kártyás (OTP, K&H, MBH) előre fizetéssel van lehetőség. Amennyiben a foglalás az érkezés napját megelőző két héten belül lemondásra kerül, a befizetett szállásdíjat nem térítjük vissza. Ebből a szempontból a foglalás időpontjának módosítása is lemondásnak minősül, az új időpontra új foglalást veszünk fel.

Az idegenforgalmi adó és – amennyiben valamely okból az előre fizetés nem történt meg- a szállásdíj megfizetése a szálláshelyen érkezéskor, ha ez valamiért érkezéskor elmarad, legkésőbb távozáskor történik.

A szálláshelyen a következő fizetési módok állnak rendelkezésre: készpénz, kártyás fizetés, utalás, SZÉP kártyás fizetés. Az idegenforgalmi adó SZÉP kártyával nem fizethető.

- **Szobák / Berendezési tárgyak használata**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák berendezését és felszerelését, beleértve például törölközőket, plédeket, ágyneműt, ágytakarót, vizes palackokat stb. a házból kivinni tilos.

Az érkezéskor és induláskor a lakóegységeket megtekintjük. Az esetleges okozott károkat a vendéggel megtérítjük.

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal jelezze felénk a fent megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

A szobákban az ágyra helyezett párnán kívül személyenként egy további kispárnát találnak felhúzva. Plusz takarót kérésre biztosítunk. A vendégeknek egy kis hűtő is rendelkezésükre áll a szobában.

Hajszárítót a fürdőszobai fiókban találnak. Vasalót, vasalóállványt, cipőápoló eszközt, varrókészletet, korlátozott mennyiségben esernyőt igény esetén biztosítunk.

A szobában televízió a technikai nehézségek, a szálláshely lokációja és egyedi koncepciója miatt nincs.

A fűtést és hűtést a szobákban egyedi légkondicionáló berendezés biztosítja. Kérjük a használatkor legyenek tekintettel az energiatakarékossági szempontokra, és feleslegesen ne járassák a készüléket.

- **Étkezés**

A szálláshely egy közös, jól felszerelt étkezővel rendelkezik, ahol felszolgáljuk az általunk kínált reggelit, illetve lehetőség van a vendégek által hozott ételek melegítésére és elfogyasztására. Főzési és mosogatási lehetőség nincs, a használt étkezészeteket, evőeszközöket kérjük az étkezőben hagyni, azok elmosogatásáról mi gondoskodunk.

Az általunk biztosított reggeli igénybevétele nem kötelező. A reggelit az áraink tartalmazzák, ha mégsem szeretnék kérni, kérjük jelezzék. A reggeli 7:30 és 10:00 óra között vehető igénybe. Ettől adott esetben a körülmények figyelembevételével előzetes egyeztetés alapján el tudunk térni.

Az étkezőben a vendégek rendelkezésére áll mikrohullámú sütő, kenyérpirító, Nespresso kapszulás kávégép és forró vizet is készítő vízadagoló.

Kérjük, hogy a mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Az étkező egyúttal közösségi tér is, amely alkalmas társas időtöltésre: beszélgetésekre, borozásra, játékra is.

- **Takarítás / Szemétkezelés**

A magánszálláshelyekre vonatkozó szabályozásnak megfelelően takarítást a szobákban hetente végzünk ágynemű- és törölköző cserével.

Kérésre 3 nap után biztosítunk tiszta törölközőket, 5 napot elérő foglalás esetén kisebb takarítást (pl. fürdőszobában). Amennyiben az előbbieken kívül bármilyen rendkívüli történés indokolja a soron kívüli takarítást, ágynemű- vagy törölköző cserét, kérjük, jelezzék nekünk.

A fürdőszobákban, a szobákban és az étkezőben is találunk szemetest. Amennyiben szükséges, a szemetest a kijelölt hulladéktartókba üríthetik. A szelektív hulladékot (papír, műanyag, fém) a nagy kék tárolóba, az egyéb háztartási hulladékot a fekete tárolókba kérjük elhelyezni. Kérjük a szemetet ne hagyják a folyósokon vagy a közösségi tereken.

- **Tűzvédelem / Dohányzás**

A szálláshelyen dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet. Ez minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik.

A szobák füstjelzővel vannak ellátva.

Tűzet rakni a szálláshely egész területén (beleértve az udvart is) tilos.

- **Szolgáltatások**

Parkolás: A vendégek részére a parkolás az erre kijelölt helyen ingyenes.

Wi-Fi: A szálláshelyen a Wi-Fi használat ingyenes, jelszavak:

FLOOR 0 Tomaj21Bal

FLOOR 1 Tomaj21Bal

FLOOR 2 Vendég#Haus1

Háziállat: Semmilyen kisállat behozatalára nincsen lehetőség.

Borkóstoló, borozás: Szeretettel látjuk vendégeinket borkóstoló programra a borteraszunk nyitvatartási idejében illetve előre egyeztetett időpontban. Kötetlen borozáshoz is szívesen ajánlunk Önöknek kínálatunkból. Az igénybevétel további feltételeiről a szállásadónál érdeklődhet.

Mosás, mosatás: a szálláshelyen nem tudjuk biztosítani, Tapolcán a TESCO épületében működő mosodát tudják igénybe venni.

Babafelszerelések: nem állnak rendelkezésre.

- **Egyéb**

Vízellátás, szennyvíz: a szálláshely vízellátást fűrt kút biztosítja. A kútból 150 m mélyről érkezik a vezetékrendszerbe a hegy ásványait bőven tartalmazó ivóvíz. A víz minősége minden egészségügyi elvárásnak, előírásnak megfelel, ennek ellenére előfordulhat a termál- és gyógyvizek esetében megszokott szag és íz. Fogyasztásra alkalmas, de alternatívaként az étkezőben található tisztított Pí vizet kínáljuk. A Badacsony hegynék ezen a részén nemcsak vezetékes víz, de csatorna sincs. A szennyvizet zárt tartályban gyűjtjük és rendszeresen elszállítatjuk. Az ebből adódó esetleges átmeneti kellemetlenségért megértésüket kérjük. Megköszönjük továbbá, ha a fentiek miatt takarékoskodnak a vízzel, és az ezzel kapcsolatos hibákat (csepegő csap, folyó WC) azonnal jelzik nekünk.

Csendes órák: A vendégek és a szomszédok nyugalma érdekében 22.00 – 08.00 óra között kérjük kerülni a hangoskodást, zenélést vagy zenehallgatást.

Nem regisztrált vendégek fogadása: A szálláshelyen nem regisztrált vendégek fogadása kizárólag a szállásadó előzetes hozzájárulásával a megbeszélt feltételekkel és időpontig lehetséges, ezen kívül a szállóvendégek idegeneket az ingatlan területére nem jogosultak beengedni. Ennek be nem tartása a házirend súlyos megszegésének minősül.

Biztonsági kamerák: Az Éliás Birtok területén az épületen kívül több helyen biztonsági kamerák vannak felszerelve. A szállásszolgáltatás igénybevételével a vendégek hozzájárulnak a kamerák által készített felvételek GDPR szabályzatunk szerinti megőrzéséhez és felhasználásához.

Elvesztett értékek: A szobában felejtett értékeket 3 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben a vendég kéri elpostázzuk a megadott címre.

A szállásadó nem vállal felelősséget, és kártérítést nem áll módjában fizetni a

- természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás
- a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért
- Az esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, vagyoni károkért.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Szállásadó neve, elérhetősége

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!